RHTREINARE
treinamentos corporativos

Rua Cel. Nogueira Padilha, 162 - Vila Hortência CEP: 18020-000 - Sorocaba/SP
Fone: (15) 3233.0088 www.rhtreinare.com.br

FERRAMENTAS DA QUALIDADE

OBJETIVO:

Ensinar a utilizar corretamente as ferramentas da qualidade para a solução de problemas dentro de uma empresa.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

- ✓ Conceito Normativo da Qualidade
- ✓ Síntese da Qualidade
- ✓ A Importância de um Sistema de Qualidade
- ✓ Problemas e Soluções
- ✓ Não Qualidade "Os Verdadeiros Custos"
- ✓ Técnicas e Implementação
- ✓ Ciclo PDCA
- ✓ Padronização
- ✓ Fluxograma
- ✓ Brainstorming
- ✓ Conceitos de Variação: Causa Comum e Causa Especial de Variação
- ✓ Histograma
- ✓ Cartas de Controle
- ✓ Análise da Capabilidade
- ✓ Diagrama de Pareto
- ✓ Diagrama Causa-Efeito (Espinha de Peixe)
- ✓ Check list (Lista de Verificação)
- ✓ Team Work (Trabalho em Equipe)
- ✓ Check Sheet (Planilha para Coleta de Dados)

PÚBLICO ALVO: Gerentes, engenheiros, técnicos relacionados a área da qualidade, produção, administração e interessados.
CARGA HORÁRIA TOTAL: 16 Horas.
OBRIGATORIEDADE: Nenhuma
Nº DE PARTICIPANTES: 15
CERTIFICAÇÃO: Frequência mínima de 75% por módulo e nota final de no mínimo 6,0 + Eficiência na Prática.

Recursos mínimos que devem estar disponíveis, que contribui para o sucesso do evento:

- Sala de treinamento adequada para exposição, dinâmicas, trabalhos em grupo, leitura e escrita.
- Condições ambientais favoráveis (iluminação e temperatura)